

# 大門 ペソ 倶楽部

Vol. 73

## 「考えさせて」いますか？

(一社) 日本交通科学学会理事 吉村俊哉

欧州での運転教育、免許取得教育では「コーチング」という技法が多用されており、日本でも紹介されています。これは従来の「指導者が受講生に一方的に教える(ティーチング)」と対をなす手法で、指導者は受講生に「考えさせ、気づかせて向上へ導く」ことを手伝う、スポーツ等の「コーチ」の役割を担う方法です。その際求められるのは、受講生の考えや感想をよく聞き取り(傾聴)、さらなる向上への目標と評価について一緒に考えて試行し、それについてまた傾聴と積み上げを図る——これの繰り返しです。

かつて北欧で若者の事故低減を目指し、スキッド(クルマの横滑り)体験など特殊な運転教育を導入した際、若者が「運転が上手くなった」と勘違いしてかえって事故増加を招いた失敗がありました。そこから「単なるスキル(技能)の向上だけでなく心の育成も必要」という考え方に至りこの技法に行き着いた、とされています。

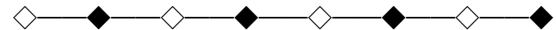
「受診者の発言を『傾聴』し、振り返りと気づきを促して行動の改善を図る」というやり方は「カウンセリング」にも似ていて、日本交通心理学会が現在、この両者を重視して会員に対する研修の機会を設けており、会員も自らの職域(自動車教習所や損保の関係者も数多い)で活用を試みています。

コーチングもカウンセリングも、共に「受け手が自ら振り返り、考え、気づく」ことがキモですが、それには指導側の「問いかけ方」がモノを言います。

例えば、具体的な選択肢をあらかじめ用意した問いかけをすると「はいorいいえ(○か×)」のような答えが返ってくるでしょう。これでも会話は成り立ちますが、しかしその先は続けにくい。そこで、敢えて「どのような？」といった(ある意味「漠然とした」)問いかけ方をすると、単純な選択ではなく「何かを考え表現する」ことが必要となります。そこから「傾聴に値する」手がかりも得やすくなります。

この2つの問いかけ方は、実は日常的に「意識せず」誰もが使っていて、そこに優劣や可否はありません。ただ「意識した使い分け」に相手の反応を変える可能性がある、ということです。皆さんも指導の場などで「使い分け」を心掛けると、より深化が期待できるかもしれません。

参考にしていただければ、幸甚です。



吉村氏の連載は今号で終了させていただきます。次号からは、交通毎日新聞社取締役の鈴木智氏に連載いただきます。鈴木氏は自動車メーカー、部品・用品、カーエレクトロニクスなど幅広い分野の取材経験を持たれています。

### 日本自動車会議所会員 (2023年11月15日現在)= 団体会員89、 順不同 =

- |                       |                         |                               |                   |
|-----------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------|
| 一般社団法人 日本自動車工業会       | 公益社団法人 全国通運連盟           | 一般社団法人 日本陸送協会                 | 一般社団法人 岩手県自動車会議所  |
| 一般社団法人 日本自動車部品工業会     | 公益社団法人 日本バス協会           | 一般社団法人 日本二輪車普及安全協会            | 一般社団法人 宮城県自動車会議所  |
| 一般社団法人 日本自動車車体工業会     | 一般社団法人 全国ハイヤー・タクシー連合会   | 一般財団法人 日本自動車研究所               | 一般財団法人 秋田県全自動車協会  |
| 一般社団法人 日本自動車タイヤ協会     | 一般社団法人 全国自家用自動車協会       | 一般社団法人 日本自動車機械器具工業会           | 山形県自動車団体連合会       |
| 一般社団法人 日本自動車販売協会連合会   | 一般社団法人 日本損害保険協会         | 特定非営利活動法人 ITS Japan           | 一般財団法人 福島県自動車会議所  |
| いすゞ自動車販売店協会           | 石油連盟                    | 公益社団法人 自動車技術会                 | 東京都自動車会議所         |
| トヨタ自動車販売店協会           | 一般社団法人 全日本指定自動車教習所協会連合会 | 公益財団法人 自動車リサイクル促進センター         | 一般社団法人 神奈川県自動車会議所 |
| 日産自動車販売協会             | 一般社団法人 全国自動車標板協議会       | 一般社団法人 日本ガス協会                 | 一般社団法人 静岡県自動車会議所  |
| U D トラックス販売協会         | 一般財団法人 自動車検査登録情報協会      | 一般社団法人 日本自動車運行管理協会            | 一般社団法人 愛知県自動車会議所  |
| 日野自動車販売店協会            | 一般社団法人 全国レンタカー協会        | 一般社団法人 日本自動車用品・部品アフターマーケット振興会 | 一般社団法人 岐阜県自動車会議所  |
| 三菱自動車販売協会             | 一般社団法人 日本自動車リース協会連合会    | 一般社団法人 自動車再資源化協力機構            | 一般社団法人 三重県自動車会議所  |
| 三菱ふそうトラック・バス販売協会      | 一般財団法人 日本モーターサイクルスポーツ協会 | 一般社団法人 自動車用品小売業協会             | 一般社団法人 富山県自動車会議所  |
| 全国スバル自動車販売協会          | 一般社団法人 自動車公正取引協議会       | 一般社団法人 日本オートオークション協議会         | 一般社団法人 石川県自動車会議所  |
| ダイハツ自動車販売協会           | 全国自動車検査登録印紙捌人協議会        | 日本中古車輸出業協同組合                  | 一般社団法人 福井県自動車会議所  |
| 全国マツダ販売店協会            | 一般財団法人 関東陸運振興センター       | 全国オートバイ協同組合連合会                | 一般社団法人 大阪自動車会議所   |
| スズキ自動車販売店協会           | 一般社団法人 東京都トラック協会        | 一般社団法人 日中投資促進機構               | 一般社団法人 徳島県自動車会議所  |
| ホンダ自動車販売店協会           | 一般社団法人 神奈川県トラック協会       | 一般財団法人 日本自動車査定協会              | 一般社団法人 香川県自動車会議所  |
| 一般社団法人 全国軽自動車協会連合会    | 一般社団法人 日本道路建設業協会        | 一般財団法人 全日本交通安全協会              | 愛媛県自動車会議所         |
| 日本自動車輸入組合             | 一般社団法人 日本ゴム工業会          | 公益財団法人 日本自動車教育振興財団            | 高知県自動車会議所         |
| 一般社団法人 日本中古自動車販売協会連合会 | 一般社団法人 日本塗料工業会          | 一般社団法人 日本自動車教育振興財団            | 一般財団法人 大分県自動車会議所  |
| 一般社団法人 日本自動車整備振興会連合会  | 一般社団法人 日本硝子協会           | 一般社団法人 日本鉄リサイクル工業会            |                   |
| 一般社団法人 日本自動車機械工具協会    | 日本自動車車体整備協同組合連合会        | 一般社団法人 日本自動車購入協会              |                   |
| 公益社団法人 全日本トラック協会      | 一般社団法人 日本交通科学学会         | 一般社団法人 青森県自動車団体連合会            |                   |

(ほかに企業会員73、推薦会員1)