

エ 大 門 ペ ソ 倶 楽 部

Vol. 64

「狭く深く」で熱狂的なファンづくりに活路

経済ジャーナリスト 河野 圭祐

業界内では上位メーカーに規模で劣るものの、ファンを掴んでいる企業がある。例えばウイスキーならサントリーよりニッカ派、パンなら山崎製パンでなく敷島製パン派、ポテチならカルビーより湖池屋派、ビールならキリンやアサヒでなくサッポロ派といった具合だ。ビール好きの人にはサッポロのファンも多く、看板の「黒ラベル」「エビス」に加え、「ラガー」「クラシック」も人気がある。サッポロ自身も“熱狂的なファンづくり”を謳い、同社の野瀬裕之社長は「お客様の間口は狭くてもその分深く、われわれのビールづくりの思いや世界観にとことん共感してもらうことが重要」と話している。

翻って自動車業界を見ても、低重心の水平対向エンジンとAWDのSUBARU、クルマのペットネームを廃し、欧州車のように統一感あるデザインやディーゼルエンジンなどで独自の世界観を持つマツダ、コスパに優れた良品廉価で定評があり、「ジムニー」では熱狂的支持者を持つスズキなど、中位メーカーにもそれぞれコアなファンがいる。

「狭く深く」を追求する意味では、SUBARUが手掛けるスマホアプリの「SUBAROAD」がユニークだ。同社がスバル車オーナーにヒアリングしたところ、「ドライブでは敢えて遠回りして目的地に行く」とか「必ずしもカーナビの指示に従ったルート

は通らない」といった声が多かったという。確かにカーナビの普及で便利になった半面、ドライブが単調になって目的地へ行く過程を楽しむことが少なくなった側面も否定できない。その点、“スバリスト”と称されるスバル車のファンは根っからのクルマ好きが多く、クルマは移動ツールではなく趣味と考え、クルマ購入時に燃費を気にしない人の割合が他メーカーに比べて高いという調査結果もある。

そうした点を踏まえてSUBARUが開発したのが、昨年末からサービスインした「SUBAROAD」だった。このアプリでは、従来のカーナビでは出てこないようなドライブコースを複数案内し、ドライブ中の位置情報と連動してその土地の歴史やストーリーを音声やBGMで紹介・表現する音声ARシステムも組み込まれており、スバル車オーナーから「走ることが改めて楽しいと思えた」という声が寄せられているという。

一方、SUBARUにとっても「SUBAROAD」を介した顧客データの集積によって、従来の販売会社経由のB to B to Cモデルから、ダイレクトにB to Cで顧客と繋がる知見が蓄積でき、ひいては、よりニーズに合致したクルマづくりの精度を上げることにもなる。人口減少や少子高齢化がますます進み、縮む一方の日本市場では、自動車業界以外も含めた中下位メーカーのサバイバルは「狭く深く」をより徹底し、熱狂的なファンを1人でも増やすことにも活路がある、と言えそうだ。

日本自動車会議所会員 (2022年10月15日現在)= 団体会員89、 順不同 =

- | | | | |
|-----------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------|
| 一般社団法人 日本自動車工業会 | 公益社団法人 全国通運連盟 | 一般社団法人 日本陸送協会 | 一般社団法人 岩手県自動車会議所 |
| 一般社団法人 日本自動車部品工業会 | 公益社団法人 日本バス協会 | 一般社団法人 日本二輪車普及安全協会 | 一般社団法人 宮城県自動車会議所 |
| 一般社団法人 日本自動車車体工業会 | 一般社団法人 全国ハイヤー・タクシー連合会 | 一般財団法人 日本自動車研究所 | 一般財団法人 秋田県全自動車協会 |
| 一般社団法人 日本自動車タイヤ協会 | 一般社団法人 全国自家用自動車協会 | 一般社団法人 日本自動車機械器具工業会 | 山形県自動車団体連合会 |
| 一般社団法人 日本自動車販売協会連合会 | 一般社団法人 日本損害保険協会 | 特定非営利活動法人 ITS Japan | 一般財団法人 福島県自動車会議所 |
| いすゞ自動車販売店協会 | 石油連盟 | 公益社団法人 自動車技術会 | 東京都自動車会議所 |
| トヨタ自動車販売店協会 | 一般社団法人 全日本指定自動車教習所協会連合会 | 公益財団法人 自動車リサイクル促進センター | 一般社団法人 神奈川県自動車会議所 |
| 日産自動車販売協会 | 一般社団法人 全国自動車標協協議会 | 一般社団法人 日本ガス協会 | 一般社団法人 静岡県自動車会議所 |
| U D トラックス販売協会 | 一般財団法人 自動車検査登録情報協会 | 一般社団法人 日本自動車運行管理協会 | 一般社団法人 愛知県自動車会議所 |
| 日野自動車販売店協会 | 一般社団法人 全国レンタカー協会 | 一般社団法人 日本自動車用品・部品アフターマーケット振興会 | 一般社団法人 岐阜県自動車会議所 |
| 三菱自動車販売協会 | 一般社団法人 日本自動車リース協会連合会 | 一般社団法人 自動車再資源化協力機構 | 一般社団法人 三重県自動車会議所 |
| 三菱ふそうトラック・バス販売協会 | 一般財団法人 日本モーターサイクルスポーツ協会 | 一般社団法人 自動車用品小売業協会 | 一般社団法人 富山県自動車会議所 |
| 全国スバル自動車販売協会 | 一般社団法人 自動車公正取引協議会 | 一般社団法人 日本オートオークション協議会 | 一般社団法人 石川県自動車会議所 |
| ダイハツ自動車販売協会 | 全国自動車検査登録印紙捌り協同協議会 | 日本中古車輸出業協同組合 | 一般社団法人 福井県自動車会議所 |
| 全国マツダ販売店協会 | 一般財団法人 関東陸運振興センター | 全国オートバイ協同組合連合会 | 一般社団法人 大阪自動車会議所 |
| スズキ自動車販売店協会 | 一般社団法人 東京都トラック協会 | 日中投資促進機構 | 一般社団法人 徳島県自動車会議所 |
| ホンダ自動車販売店協会 | 一般社団法人 神奈川県トラック協会 | 一般財団法人 日本自動車査定協会 | 一般社団法人 香川県自動車会議所 |
| 一般社団法人 全国軽自動車協会連合会 | 一般社団法人 日本道路建設業協会 | 一般財団法人 全日本交通安全協会 | 愛媛県自動車会議所 |
| 日本自動車輸入組合 | 一般社団法人 日本ゴム工業会 | 公益財団法人 日本自動車教育振興財団 | 高知県自動車会議所 |
| 一般社団法人 日本中古自動車販売協会連合会 | 一般社団法人 日本塗料工業会 | 一般社団法人 日本鉄リサイクル工業会 | 一般財団法人 大分県自動車会議所 |
| 一般社団法人 日本自動車整備振興会連合会 | 一般社団法人 子硝子協会 | 全日本自動車部品卸商協同組合 | |
| 一般社団法人 日本自動車機械工具協会 | 日本自動車車体整備協同組合連合会 | 一般社団法人 日本自動車購入協会 | |
| 公益社団法人 全日本トラック協会 | 一般社団法人 日本交通科学学会 | 一般社団法人 青森県自動車団体連合会 | |

(ほかに企業会員75、推薦会員1)