



Vol. 17

## 現場の知恵とマニュアルと制度

(株)交文社 代表取締役社長/自動車ジャーナリスト 小林 英世

「カイゼン」は海外の生産現場でも通用する日本発の哲学というか、考え方。現場でなければ分からない、現場ならではの発想を生産性の向上やコスト削減、作業の安全性の向上等に生かそうというもので、これを組織的に行うことが推奨されている。ここのポイントは「組織的」。便利だからといって、個々の現場で勝手に行うことではない。考えを広く共有して、こちらの便利はあちらの迷惑にならないかを確認して、マニュアル化をしていくのがルールである。

現場の創意工夫を生かす素晴らしい考え方であると思う。

マニュアルといってもいろいろあるが、家電製品のマニュアルでも分厚くなり、なかなか読みにくいものとなってきた。免責のためにも必要なことは全て書いてあるのであろうが、やはり取っ付きにくい。最近ではダイジェスト版が付いており、さらに最低限知ってほしいことだけを抜き出した手許用が付いてくる。

何度か生産現場（といっても自動車メーカーがほとんどであるが）を見学させていただいたことがある。それぞれの自動車メーカーが数十年かけて積み上げてきた生産方法（自動車メーカーであるから組立方法なのか）、また乗用車、商用車、

大型車の違いがあるため、皆それぞれ独自性があるように思う。企業文化が違うと言える。

画一性が強い軽自動車メーカーも、全く雰囲気や景色が違うというのが実感したところ。

今でこそ同じメーカーの各工場の雰囲気は同じものになってきたが、20年前ぐらい前までであろうか、はっきりはしないが、同じメーカーでも、あちらの工場で生産した車種と、こちらの工場で生産した車種では思わぬところに考え方の違いを感じたことがある。

そのようなことを最近を感じることはないのは、多くの技術者の方の努力により、設計製造に関する大きな意味でのマニュアル化が進んだ結果だと思う。

弊社は国土交通省関係、さらに言えば道路運送車両法関係、いわゆる自動車の生産から使用までを技術的な面から管理する法律関係の書籍の出版を専門としており、これも一種のマニュアルだと思っている。

ここ数年、エアバッグ、燃費、排ガス、そして完成検査等で問題が起きている。これも、現場があまりにも広くなり、マニュアル、制度が精緻に、複雑になり、距離が広がり、それぞれの動きが伝わりにくくなっていることによるものかと感じている。現場の知恵と制度とのハーモナイズが望まれている気がする。

### 日本自動車会議所会員(平成29年10月10日現在)=団体会員88、順不同=

一般社団法人 日本自動車工業会  
 一般社団法人 日本自動車部品工業会  
 一般社団法人 日本自動車車体工業会  
 一般社団法人 日本自動車タイヤ協会  
 一般社団法人 日本自動車販売協会連合会  
 いすゞ自動車販売店協会  
 トヨタ自動車販売店協会  
 日産自動車販売協会  
 U D トラック販売協会  
 日野自動車販売店協会  
 三菱自動車販売協会  
 三菱ふそうトラック・バス販売協会  
 全国スバル自動車販売協会  
 ダイハツ自動車販売協会  
 全国マツダ販売店協会  
 スズキ自動車販売店協会  
 ホンダ自動車販売店協会  
 一般社団法人 全国軽自動車協会連合会  
 日本自動車輸入組合  
 一般社団法人 日本中古自動車販売協会連合会  
 一般社団法人 日本自動車整備振興会連合会  
 一般社団法人 日本自動車機械工具協会  
 公益社団法人 全日本トラック協会

公益社団法人 全国通運連盟  
 公益社団法人 日本バス協会  
 一般社団法人 全国ハイヤー・タクシー連合会  
 一般社団法人 全国自家用自動車協会  
 一般社団法人 日本損害保険協会  
 石油連盟  
 一般社団法人 全日本指定自動車教習所協会連合会  
 一般社団法人 全国自動車標板協議会  
 一般財団法人 自動車検査登録情報協会  
 一般社団法人 全国レンタカー協会  
 一般社団法人 日本自動車リース協会連合会  
 一般財団法人 日本モーターサイクルスポーツ協会  
 一般社団法人 自動車公正取引協議会  
 全国自動車検査登録印紙売捌人協議会  
 一般財団法人 関東陸運振興センター  
 一般社団法人 東京都トラック協会  
 一般社団法人 神奈川県トラック協会  
 一般社団法人 日本道路建設業協会  
 一般社団法人 日本ゴム工業会  
 一般社団法人 日本塗料工業会  
 板硝子協会  
 日本自動車車体整備協同組合連合会  
 一般社団法人 日本交通科学学会

一般社団法人 日本陸送協会  
 一般社団法人 日本二輪車普及安全協会  
 一般財団法人 日本自動車研究所  
 一般社団法人 日本自動車機械器具工業会  
 一般財団法人 日本自動車査定協会  
 一般財団法人 全日本交通安全協会  
 公益財団法人 日本自動車教育振興財団  
 一般社団法人 日本鉄リサイクル工業会  
 全日本自動車部品卸商協同組合  
 特定非営利活動法人 ITS Japan  
 公益社団法人 自動車技術会  
 公益財団法人 自動車リサイクル促進センター  
 一般社団法人 自動車再資源化協力機構  
 一般社団法人 日本ガス協会  
 一般社団法人 日本自動車運行管理協会  
 日本自動車用品・部品アフターマーケット振興会  
 一般社団法人 自動車用品小売業協会  
 一般社団法人 日本オートオークション協議会  
 日本中古車輸出業協同組合  
 全国オートバイ協同組合連合会  
 日中投資促進機構  
 一般社団法人 青森県自動車団体連合会  
 一般社団法人 若手県自動車会議所

一般社団法人 宮城県自動車会議所  
 一般財団法人 秋田県全自動車協会  
 山形県自動車団体連合会  
 一般財団法人 福島県自動車会議所  
 東京都自動車会議所  
 一般社団法人 神奈川県自動車会議所  
 一般社団法人 静岡県自動車会議所  
 一般社団法人 愛知県自動車会議所  
 一般社団法人 岐阜県自動車会議所  
 一般社団法人 三重県自動車会議所  
 一般社団法人 富山県自動車会議所  
 一般社団法人 石川県自動車会議所  
 一般社団法人 福井県自動車会議所  
 一般社団法人 大阪自動車会議所  
 一般社団法人 徳島県自動車会議所  
 一般社団法人 香川県自動車会議所  
 愛媛県自動車会議所  
 高知県自動車会議所  
 一般財団法人 大分県自動車会議所

(ほかに企業会員77、推薦会員6)